

Starterslabo begeleidde in tien jaar 800 startende zelfstandigen

Duwtje in de rug naar ondernemerschap

Bart Vancauwenberghe, freelancejournalist

Starten als ondernemer is geen klein bier, zeker niet voor mensen met een afstand tot het ondernemerslandschap. Voor hen is er in het zuiden van West-Vlaanderen sinds tien jaar Starterslabo. De organisatie uit Kortrijk ondersteunt prille zelfstandigen in hun stap naar het ondernemerschap. Maaïke Devos van Fundament uit Sint-Eloois-Winkel ervaarde hoe belangrijk dergelijke steun kan zijn bij de oprichting van een eigen onderneming.

Starterslabo is een activiteitencoöperatie, gestructureerd als een coöperatieve vennootschap met antennes in de vijf Vlaamse provincies. Ze leidt mensen op om een eigen zaak te starten en focust daarbij op kandidaat-ondernemers met een concrete ondersteuningsnood, zoals kansengroepen, laaggeschoolden, vijftigplussers en mensen met een handicap of allochtone achtergrond.

Coördinator Pieterjan Robijn:

"We bekijken het evenwel breder dan dat. Het kan evengoed gaan om een alleenstaande mama van drie kinderen die een universitair diploma heeft. We helpen mensen ook om hun kennis over financiering, boekhouding of timemanagement op te vijzelen via een gediversifieerd aanbod dat vier pijlers omvat."

De eerste daarvan is het Labo, waarmee alles tien jaar geleden ook begon. "Hier krijgen starters gedurende achttien maanden de kans om met ons ondernemingsnummer te gaan ondernemen. Zo creëren we eigenlijk voor de starters een 'veilige ruimte', waarin ze naar hartenlust kunnen experimenteren zonder het risico op een faillissement. Intussen hebben we op die manier al 350 mensen begeleid. We werken doorgaans met groepen tot vijftien mensen. Zowat alle deelnemers zijn lyrisch over de groepsondersteuning die ze tijdens dat anderhalf jaar ervaren."

Gezondheidsconsulente als ondernemer

Een van hen is **Maaïke Devos, zaakvoerder van Fundament**, een complementaire gezondheidspraktijk uit Sint-Eloois-Winkel. "Als licentiate Lichamelijke Opvoeding stond ik tien jaar in het onderwijs, maar dat waren allemaal vervangingen. Deels uit frustratie over het onderwijssysteem, besliste ik uit het onderwijs te stappen en ging ik op zoek naar begeleiding om mijn eigen zaak te starten. Via de kanalen van VDAB kwam ik bij Starterslabo terecht. Ik durf stellen dat ik zonder hen nooit de stap naar het ondernemerschap had durven zetten. Het bood me niet alleen de kans om gedurende achttien maanden het ondernemerschap te proberen, intussen kon ik aan de Levensschool ook mijn vierjarige opleiding tot gezondheidsconsulente verderzetten. Het is een meerwaarde dat Starterslabo zich niet puur op het zakelijke richt, maar ook op de persoon zelf. Eigenlijk kocht ik dankzij dit initiatief tijd om alle aspecten van het ondernemerschap te leren kennen."

Maaïke Devos stroomde in oktober 2016 uit de werking van Starterslabo en staat dus zowat drie jaar op eigen benen. "Een van de grootste uitdagingen is het omgaan met een agenda met een wisselvallige invulling: de ene dag staat volgeboekt, op een andere dag is het aantal afspraken beperkt. Ik ben bijgevolg dankbaar dat ik naast erkend

gezondheidsbegeleider docente ben voor de Levensschool en SBM. Daarbij geef ik opleidingen in bedrijven rond 'life balance', rugcomfort en andere gezondheidsthema's. Ik koester die momenten omdat ik op die manier ook voeling hou met wat er buiten de muren van mijn praktijk leeft."

"Wat Maaïke zegt, is heel herkenbaar", pikt Pieterjan Robijn in. "De twee grootste uitdagingen van starters zijn: paniekaanvallen vermijden als het eens wat minder gaat en oplossingen zoeken voor de eenzaamheid die je soms overvalt. Daarom gaan velen aan de slag in bedrijventra's of 'co-workingspaces'. Zo vermijden ze het gevoel er alleen voor te staan."

Haalbaarheidsanalyses

Niet iedereen kan zomaar starten bij het Starterslabo; er zijn strenge voorwaarden aan verbonden.

Pieterjan Robijn: "Wie aan dit traject wil beginnen, moet al een duidelijk zakelijk concept hebben, over voldoende technische bagage beschikken om in een bepaalde niche aan de slag te gaan en al wat basiservaring hebben. Maaïke voldeed aan die normen." Onder de naam 'Start' voert Starterslabo ook haalbaarheidsanalyses van een businessplan uit. "Na deelname aan vier workshops mag de ondernemer in spe zijn of haar concept aan een jury voorstellen, waarna we een advies uitspreken. Dit initiatief is erkend voor de

transitiepremie van de Vlaamse overheid. Die is bestemd voor 45-plussers die van een uitkering leven en als ondernemer in hoofdberoep willen starten. Gedurende twee jaar krijgen ze daarvoor een degressieve premie, die begint bij maandelijks 1.000 euro en geleidelijk aan krimpt tot 300 euro, goed voor maximaal 15.600 euro steun."

Pieterjan: "Onze derde pijler is OC² en dat staat voor Ondernemerscompetenties in het Kwadraat. Via vier workshops begeleiden we ondernemers om competenties te ontwikkelen om hun bedrijf op te richten.

Last but not least is er ook het begeleidingstraject voor mensen met een allochtone achtergrond die een bedrijf in West-Vlaanderen willen beginnen. Vaak hebben zij in hun thuisland al wat ondernemingservaring opgebouwd. Wij helpen dat vertalen naar een West-Vlaamse context, omdat er onder meer op het vlak van financiering, klantenbenadering en -werving toch een andere aanpak is vereist. Overigens begeleiden we ook vluchtelingen tot het ondernemerschap, met steun van de Europese Unie", vervolgt Pieterjan Robijn.

Nuttige synergie met Start&GO

In West-Vlaanderen is er ook **Start&GO** van **POM West-Vlaanderen**, dat gratis startende en groeiende ondernemingen in West-Vlaanderen ondersteunt.

Pieterjan: "Start&GO is voor ons een onmisbare partner omdat ze naast financiële steun onze mensen ook toegang geven tot hun wijvertakt netwerk, meet & learns met ervaren ondernemers, opleidingen en trainingen. Zij fungeren als verzamelplatform voor alle startersinitiatieven en verwijzen starters door in functie van hun specifieke noden. Ze organiseren ook netwerkevents. Omgekeerd bieden wij Start&GO een meerwaarde als wij mensen helpen om hun achterstand tot het ondernemerschap weg te gommen en ze vervolgens hun credits kunnen gebruiken voor verdere ondersteuning

door Start&GO."

Starterslabo groeide uit tot een team van zes mensen, dat op termijn ook een loopbaancentrum voor ondernemers wil oprichten. "Zo kunnen ze met behulp van loopbaancheques bepalen welke richting ze op langere termijn uit willen", besluit Pieterjan Robijn.

Maaïke Devos is een van de vele startende ondernemers die bij het Starterslabo een geschikt begeleidingstraject vond. Links op de foto coördinator Pieterjan Robijn.

